

Installation

Die CRM wird normalerweise nach der ERP installiert, da sie auf die gleiche Datenbankinstanz zugreift wie Lx-ERP. Ein zusätzliches Script ermöglicht es aber die CRM als Stand-Alone Anwendung zu betreiben.

Allgemeine Vorgehensweise:

```
- entpacken des Tarball in ein Verzeichnis des Webservers
-- cd /var/www/html                <-- Mandrake/Red Hat
-- tar xzf lx-crm[version].tar.gz
-- cd lx-crm
-- chmod a+w tmp kat0 vorlage image
```

Wenn keine ERP installiert ist, sonst diesen Abschnitt überspringen:

```
- folgende URL im Browser eingeben:
  http://[HOST]/lx-crm/ohneERP.php    <-- [HOST] z.B. localhost
- Formular ausfüllen:
-- db-Server: Adresse des db-Servers (localhost)
-- db-Admin: Name eines PostgreSQL-Admin (postgres)
-- Admin-Kennwort: hat er Ein Kennwort??
-- Instanzname: Name der Instanz für CRM (lxcrm)
-- db-User CRM: Welchem db-User soll die Instanz gehören? (lxcrm)
-- User-Kennwort: ein Kennwort (geheim)
- den Button "Erzeugen" anklicken
-- jetzt wir ein db-User angelegt und eine neue Instanz geschaffen.
-- in dieser Instanz werden die nötigen Tabellen erzeugt.
- die Daten der neuen Instanz werden nun noch einmal ausgegenem.
```

Die eigentliche Installation der CRM:

```
- die Datei inc/conf.php editieren und speichern:
-- $user   Name des db-Instanz-Users (lxcrm,lx-erp,postgres)
-- $pass   Kennwort des db-Users
-- $host   Adresse des db-Servers (localhost)
-- $dbname Name der ERP-Instanz (lxerp,lxcrm)
- folgende URL im Browser eingeben:
  http://[HOST]/lx-crm/install.php    <-- [HOST] z.B. localhost
-- Kann die Datenbank erreicht werden, so wird das angezeigt.
-- Danach werden alle ERP-User ausgegeben. Mit diesen Benutzern kann man sich in der CRM anmelden, das Standardkennwort lautet
lxsystem.
-- Es werden noch einige Tabellen neu angelegt und verändert.
- Fertig!
```

Ein erster Test:

```
- folgende URL im Browser eingeben:
  http://[HOST]/lx-crm/
- Einen Benutzernamen eingeben (crm) und das Kennwort "lxsystem"
- den Button "Anmelden" anklicken.
- Das Menü wird jetzt angezeigt.
- Eingabe der ersten Buchstaben des eigenen Benutzernamen (nicht die Login-Kennung) im Suchfeld und auf "suchen" klicken
--- Der Benutzername sollte in der ERP eingestellt werden:
  Programm/Benutzereinstellungen 1. Eingabefeld
--- Der Benutzername aus der Installation "ohneERP" ist Crmbenutzer
-- der eigene Benutzer sollte nun in einer Liste angezeigt werden. Dieser kann nun verändert werden.
```

Hinweise:

Leider sind die Benutzerdaten der ERP und der CRM noch nicht identisch, da die ERP diese Daten im Filesystem vorhält und somit für die CRM nicht erreichbar sind. Aus diesem Grund ist es auch noch nicht möglich neun User in der CRM anzulegen. Neue ERP-User werden erst nach der ersten Anmeldung in der ERP in die Datenbank übernommen und können somit erst danach auch in der CRM genutzt werden.

Mögliche Fehlerquellen:

```
- Die Installation war erfolgreich, aber ein Anmelden ist nicht möglich:
-- in der Konfigurationsdatei von PHP (php.ini) den Wert "register_globals" auf "on" setzen
- Das Install-Script bringt lauter Fehlermeldungen
-- die Datenbankinstanz kann nicht erreicht werden:
  Hostname,db-User,Kennwort stimmen nicht.
  die db muß über tcp erreichbar sein:
  a) postgresql.conf: TCP/IP_SOCKET = 1
  b) postgres mit der Option -i starten
  Berechtigungen in der Datei pg_hba.conf richtig setzen:
  local all                trust
  host  all 127.0.0.1 255.0.0.0 trust
```

Von "<http://lx-office.org>"